

المملكة العربية السعودية

بسم الله الرحمن الرحيم

جمعية البر الخيرية بالقاعد

مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

ترخيص رقم / ٣٢٦



الرقم : .....

التاريخ : .....

المشروعات : .....

**نتائج استبيان الرضا ( التغذية الرجعية )**

**وملخص تقييم المستفيدين النهائي**

**للخدمات التي تقدمها الجمعية**

**لجمعية البر الخيرية بالقاعد**

مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

<https://www.ber-alqaid.org.sa>



العنوان بالتفصيل : السعودية - منطقة حائل - مدينة القاعد

جـ و ال : 0505160552 - هاتف : 0165650442 - الرمز البريدي : 81932

البريد الإلكتروني : alqaidk@hotmail.com الموقع الإلكتروني : <https://www.ber-alqaid.org.sa>

المملكة العربية السعودية

جمعية البر الخيرية بالقاعد

مسجلة بالمركز الوطني لتنمية القطاع غير الربحي

ترخيص رقم / ٣٢٦

بسم الله الرحمن الرحيم



الرقم : .....

التاريخ : .....

المشروعات : .....

## نتائج استبيان رضا المستفيدين



العنوان بالتفصيل : السعودية - منطقة حائل - مدينة القاعد

جـ و ال : 0505160552 - هاتف : 0165650442 - الرمز البريدي : 81932

البريد الإلكتروني : [alqaidk@hotmail.com](mailto:alqaidk@hotmail.com) الموقع الإلكتروني : <https://www.ber-alqaid.org.sa>



الرقم : .....

التاريخ : .....

المشروعات : .....

**جمعية البر الخيرية بالقاعد** سعدت بكم وبآرائكم ومقترحاتكم للرقى بالعمل والتعاون البناء، عبر تعبئة الاستبانة التي تهدف للتطوير وتقديم الخدمة المجتمعية المناسبة لجميع الفئات من خلال رسالة الجمعية الموافقة للرؤية العامة

**إشارة إلى استعراض نتائج استبيان رضا المستفيدين  
فقد توصل المجلس إلي ما يلي :-**

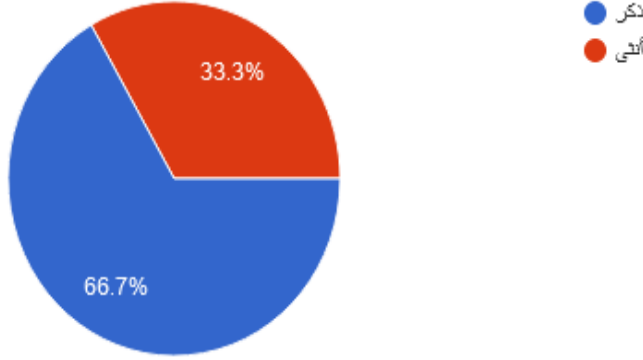
١. السعي لتطوير وتكثيف البرامج ومناسبتها للوقت الحالي وقضاياها.
٢. إحالة عدد من الملاحظات الواردة للإدارة التنفيذية لدراستها ووضع الحلول المناسبة لها .
٣. اعتماد نتائج تحليل رضا المستفيدين وتقديم التغذية الراجعة وتنفيذ المقترحات والتوصيات المقدمة منهم للتطوير ومعالجة السلبيات والعقبات التي تواجههم ونشر التغذية الراجعة في موقع الجمعية



## وفيما يلي عرض لنتائج استبيان رضا المستفيدين

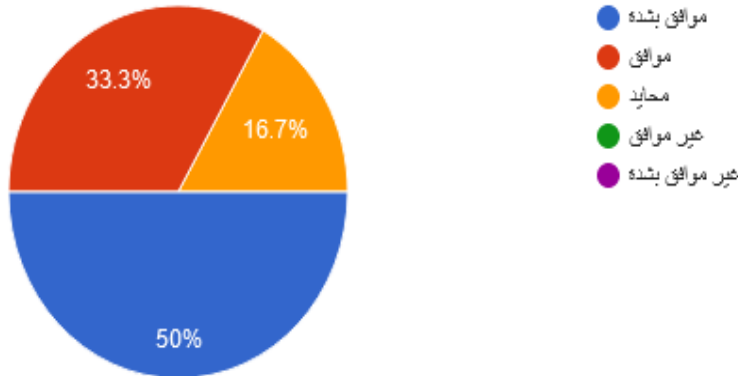
الجنس :

12 رة



ما رأيك بالخدمات التي تقدمها الجمعية ؟

12 رة





الرقم : .....

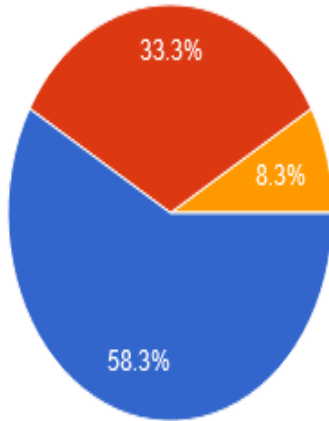
التاريخ : .....

المشروعات : .....



يمكنني الوصول لخدمات الجمعية بسهولة ويسر ؟

12 رأياً

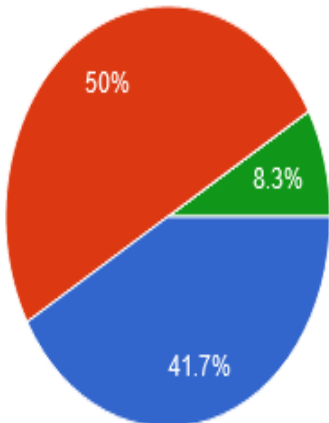


- موافق بشدة
- موافق
- محايد
- غير موافق
- غير موافق بشدة



المواد المقدمة من الجمعية ذات جودة ؟

12 رأياً



- موافق بشدة
- موافق
- محايد
- غير موافق
- غير موافق بشدة



الرقم : .....

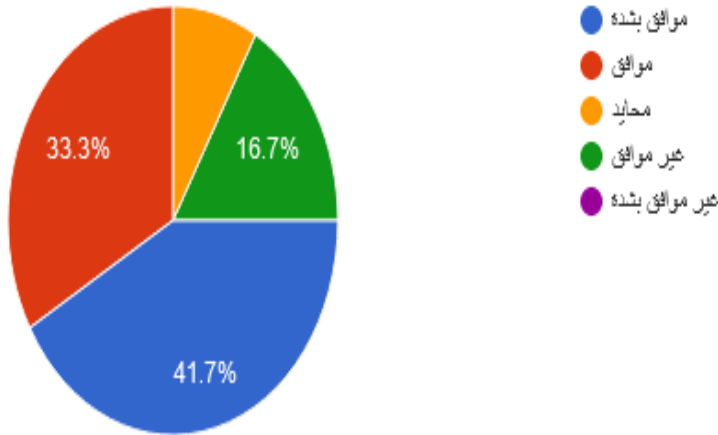
التاريخ : .....

المشروعات : .....



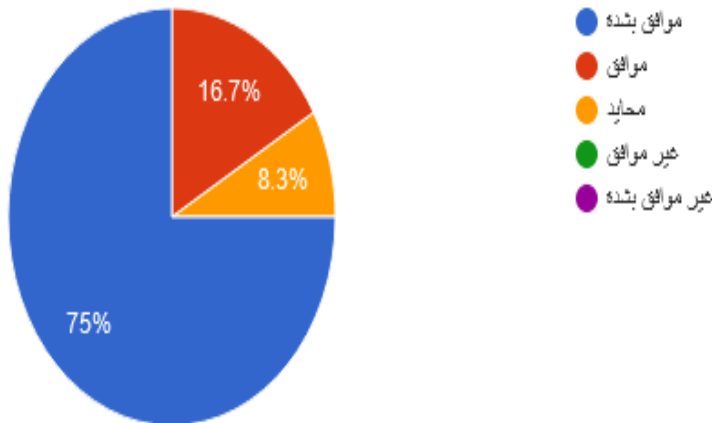
أشعر بأن المدة الزمنية لتقديم خدمات الجمعية مناسبة جداً ؟

رئ 12



سلوك منسوبي الجمعية مقدمي الخدمة يراعى ظروف المستفيدين ؟

رئ 12





الرقم : .....

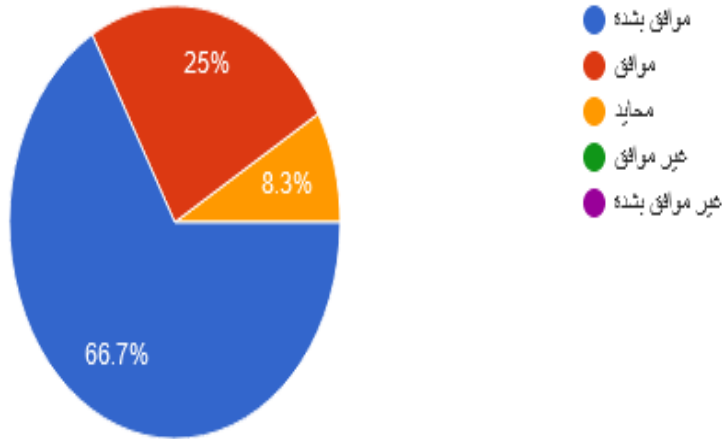
التاريخ : .....

المشروعات : .....



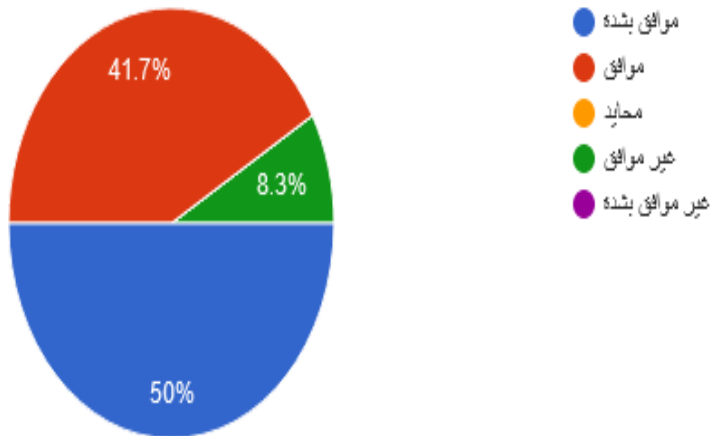
كفاءة ادارة العاملين في الجمعية مميّزاً ؟

12 رتاً



استجابة الجمعية لطلبات سريعاً ومقتعاً ؟

12 رتاً





الرقم : .....

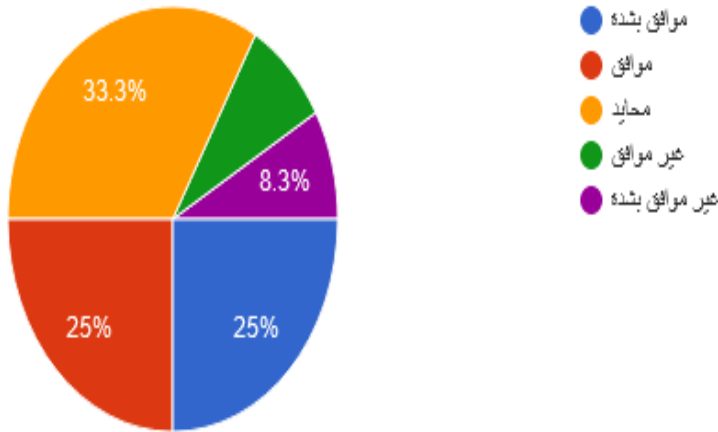
التاريخ : .....

المشروعات : .....



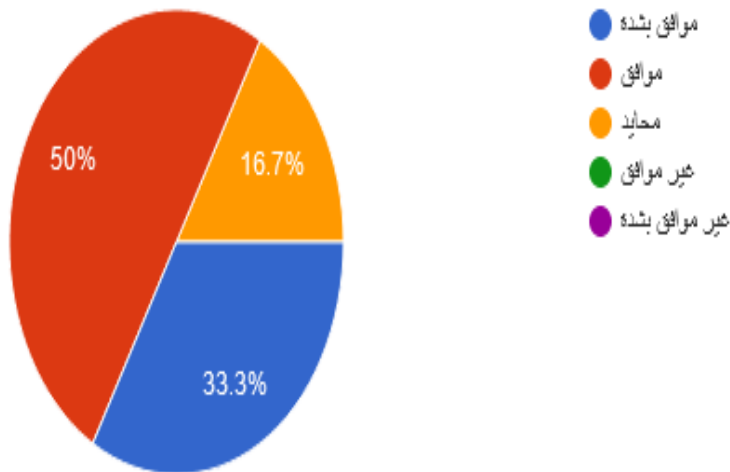
الدعم المالي مناسب ؟

12 رة



ألاحظ أن اجراءات العمل في الجمعية فيها نسبة عالية من المرونة ؟

12 رة







الرقم : .....

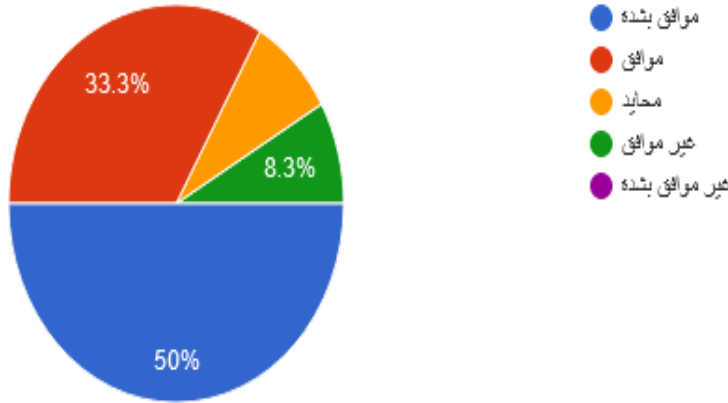
التاريخ : .....

المشروعات : .....



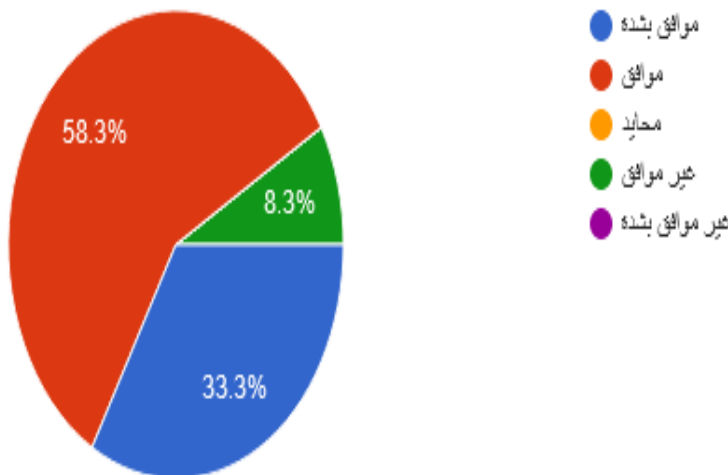
تواصل منسوبي الجمعية مع المستفيدين والمجتمع مميزاً ؟

رئ 12



الاجراءات والتعليقات لأنظمة العمل والخدمات في الجمعية واضحة وشفافة ؟

رئ 12





الرقم : .....

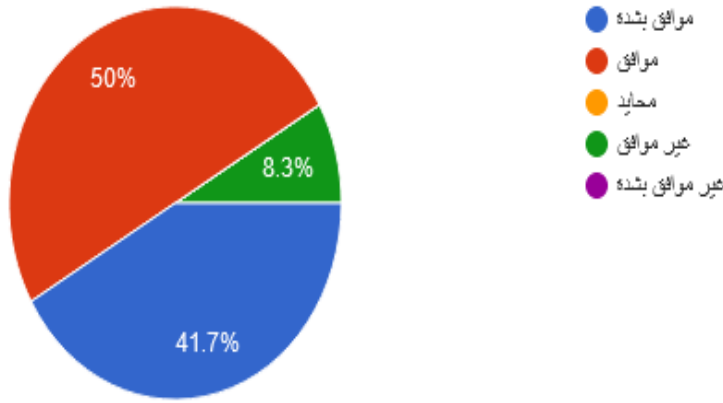
التاريخ : .....

المشروعات : .....



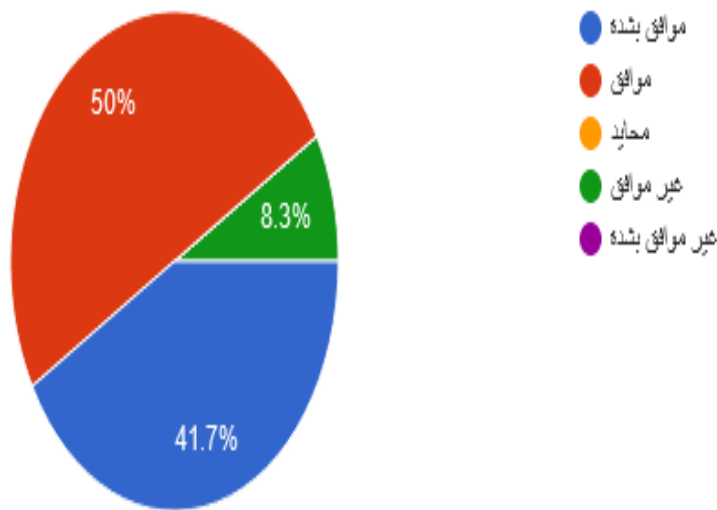
شكاوي المستفيدين تؤخذ بعين الاعتبار وتعالج بشكل سريع ؟

رقم 12



الجمعية تمنح الخدمات والمميزات لكافة المستفيدين على اختلاف مواقعهم بالعدل والمساواة ؟

رقم 12





الرقم : .....

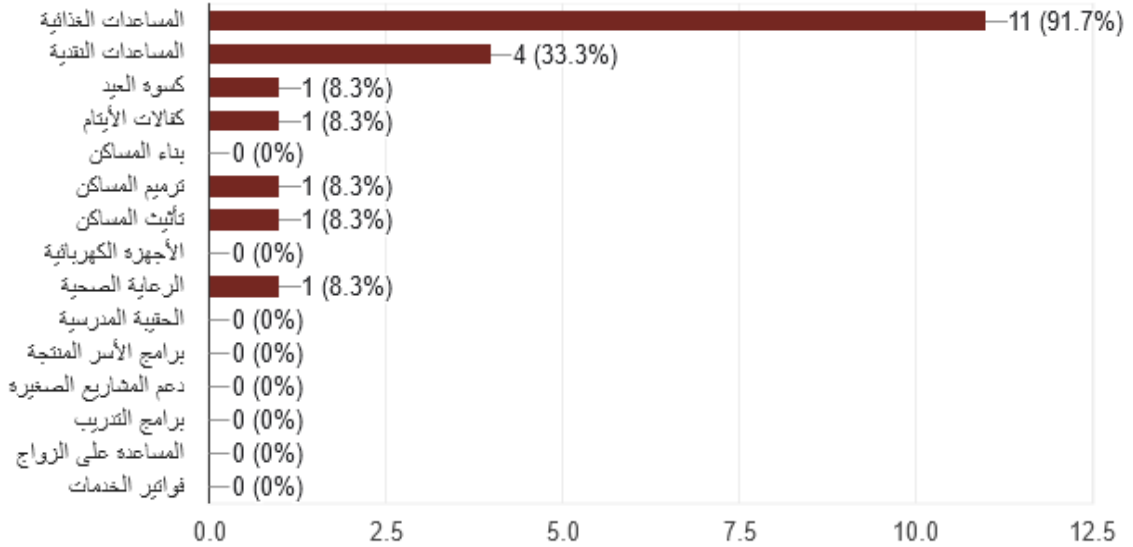
التاريخ : .....

المشروعات : .....



أختر البرامج والخدمات التي استفدت منها (يمكن اختيار أكثر من خيار)

رئ 12



ما هي مقترحاتك وتوصياتك لتطوير خدمات الجمعية ؟

رئ 12

لا يوجد

اتاحة المزيد من برامج التطوير والدعم للمستفيدين وتنويعها.

تطوير العمل

العمل بشكل افضل

محاولة التحسين للأفضل

الاستفادة مع جميع برامج الجمعية

ماعدنى اقتراح لكن عدنى ملاحظة الا وهي تأخر في الكسوة او المواد الغذائية او غيرها من الحاجيات

ماعدنى اقتراح ولا توصيه

كل شي تمام



الرقم : .....

التاريخ : .....

المشروعات : .....

## اعتماد مجلس الإدارة

تم اعتماد ملخص تقييم المستفيدين النهائي للخدمات التي تقدمها الجمعية البر الخيرية بالقاعد في اجتماع مجلس الإدارة بجلسته رقم (٣) المنعقدة بتاريخ ٢١ / ٩ / ٢٠٢١ م الموافق ١٤ / ٢ / ١٤٤٣ هـ وقرر مجلس الإدارة اعتمادها والعمل بموجبها ، ونشرها على الموقع الإلكتروني للجمعية

### توقيع اعضاء المجلس بالموافقة على نتائج الإستبيان

م	اسم العضو	صفته	التوقيع
١	ابراهيم فضيل الشمري	رئيس المجلس	
٢	ناصر سعدي الشمري	نائب الرئيس	
٣	هاني صالح الشمري	أمين الصندوق	
٤	عمار مزيد الشمري	عضو مجلس الإدارة	
٥	أحمد صالح الشمري	عضو مجلس الإدارة	

